



Versie 4 - Mei 2018

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van avot®, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Avot Media BV of een van haar merken (Silicon Valley in de Polder, Mobilyx, Hyperlytics en Straight6), gevestigd Zandwilg 14b te 1731 LS, Winkel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland onder nummer 37063989, hierna te noemen AM, verder te noemen Algemene Voorwaarden.

I. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomsten

1. Op alle door AM aangegane overeenkomsten, waarbij AM als opdrachtnemer aantreedt, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, alsmede op door AM opgezette contracten en gedane offertes, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking van AM.
2. Door aanvaarding van offertes en/of producten van AM of door het geven van een opdracht aan AM aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden met buitenwerk stelling van alle met deze Algemene Voorwaarden onverenigbare condities, waarnaar opdrachtgever mocht verwijzen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Ingeval van meerdere Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend de voorwaarden van AM, ongeacht de contractuele relatie.
3. Wijzigingen in overeenkomsten zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige transacties.
4. Alle aanbiedingen van AM zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld. Order, overeenkomsten en afspraken zijn voor AM bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd. Niettemin heeft AM het recht om de overeenkomst binnen 5 werkdagen nadat die de Opdrachtgever heeft bereikt, te herroepen.
5. De werkzaamheden behorend bij de Overeenkomst plant AM pas in na het tot stand komen van de Overeenkomst en betaling van 50% van het totaal opgegeven bedrag.





II. Prijzen

1. Alle door AM gehanteerde prijzen, in welke vorm dan ook, zijn exclusief omzetbelasting.
2. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd zal AM het recht hebben deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijs vast zal zijn, zonder dat die kan leiden tot annulering van gegeven orders door de opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst, nadat deze op de in artikel II.4 genoemde wijze tot stand is gekomen, alsnog wenst te annuleren, dient dit te geschieden door middel van een aangetekend schrijven. Bij annulering langer dan 2 maanden vóór de startdatum van de Opdracht, is de Opdrachtgever verplicht 50 % van het afgesproken totaal opgegeven bedrag te vergoeden. Bij annulering korter dan 2 maanden vóór de startdatum van de Opdracht is de Opdrachtgever verplicht 100 % van het afgesproken totaal opgegeven bedrag te vergoeden.
4. Opdrachtgever en AM hebben beide hebben het recht om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of hun verplichtingen die daaruit voortvloeien op te schorten, in het geval van (de aanvraag van) surseance of faillissement van de andere partij of wanneer de door de andere partij gedreven onderneming wordt geliquideerd of gestaakt.

III. Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaan op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

IV. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden de verschuldigde bedragen zonder enige korting of schuldvergelijking uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele kortingen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Bij elk nieuw project zal de opdrachtgever 50% van het totaal opgegeven bedrag voorafgaand aan het project moeten betalen. Halverwege het project wordt nog eens 25% van het afgesproken totaal opgegeven bedrag voldaan. De resterende 50% zal na aflevering van het project worden betaald.





4. Indien de overeengekomen betalingstermijn wordt overschreden is de opdrachtgever zonder verdere sommatie of ingebrekestelling de wettelijke vertragingsrente verschuldigd. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van € 100,- excl. BTW.
5. Indien levering en betaling in gedeelten en op verschillende data is overeengekomen, is AM gerechtigd haar leveringsplicht op te schorten, indien en zolang opdrachtgever in gebreke blijft.

V. Leveringstermijnen

1. Alle door AM genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan AM bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt AM niet in verzuim. AM is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden na het aangaan van de overeenkomst, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen AM en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

VI. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien AM op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan AM worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AM.
2. AM is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in bovenstaand artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en AM, kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal AM de opdrachtgever tevoren schriftelijk dan wel telefonisch informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. De telefonische afspraak geldt dan als zijnde schriftelijk bevestigd.





VII. Vertrouwelijke informatie

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven en in ieder geval als vertrouwelijk wordt beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

VIII. Aansprakelijkheid

1. Hoewel AM naar vermogen adviseert en opdrachten uitvoert, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door of ten gevolge van gebruik van door AM verstrekt advies of geleverde opdrachten. AM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door personen waarvan AM zich bedient bij de uitoefening van haar bedrijf.
2. AM erkent geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens, enzovoort welke AM door of namens de opdrachtgevers zijn verstrekt, om daar gebruik van te maken bij de uitvoering van de met AM gesloten overeenkomst. AM is niet verplicht de van de opdrachtgever of via hem van derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen. AM mag op de juistheid hiervan afgaan. Opdrachtgever zal AM te dezen aanzien vrijwaren in alle opzichten voor eventuele, uit bedoelde onjuistheden, voortvloeiende aanspraken van derden.
3. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor AM in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal AM niet aansprakelijk zijn. Opdrachtgever vrijwaart AM te dezer zake alle aanspraken van derden.
4. De totale aansprakelijkheid van AM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken en betaalde prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de afgesproken prijs gesteld op het totaal van de betaalde vergoedingen (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade méér bedragen dan € 10.000 (tienduizend euro).
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - I. De redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van AM aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden;





- II. De kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat AM op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - III. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - IV. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden. Alle directe schade kan het in VIII, punt 4 bepaalde maximum niet te boven gaan.
6. De aansprakelijkheid van AM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever AM onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AM in staat is adequaat te reageren.
7. Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AM te melden.

IX. Rechten- en eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van AM, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan AM zijn voldaan.
2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, schetsen, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes berusten uitsluitend bij AM of diens licentiegevers. Opdrachtgever heeft uitsluitend het niet-exclusieve recht de geleverde zaken eeuwigdurend te gebruiken voor het beoogde doel zoals schriftelijk omschreven in de Offerte of Overeenkomst. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AM is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te bestellen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.





3. Indien schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde (intellectuele) eigendomsrechten door AM aan Opdrachtgever worden overgedragen, waartoe AM Opdrachtgever een toeslag in rekening kan brengen, vindt de overdracht plaats na acceptatie van het product of dienst en na het voldoen van Opdrachtgever aan betalingsverplichtingen. AM is gerechtigd overdracht uit te stellen totdat aan beide onderdelen door Opdrachtgever is voldaan. Voor zover intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen, verkrijgt Opdrachtgever geen exclusieve rechten op elementaire onderdelen door AM ontwikkelde zaken.
4. Het is opdrachtgever vrij om een nieuwe software ontwikkelaar te kiezen bij aantoonbaar in gebreke blijven van AM, waarbij AM alle door opdrachtgever betaalde en speciaal voor opdrachtgever geschreven software overdraagt met uitzondering van de oorspronkelijke broncode die ten alle tijde het intellectuele eigendom blijft van AM.
5. Opdrachtgever zal, uitgezonderd de situatie in bovenstaand lid, geen broncode of andere software gerelateerde informatie gebruiken of doorgeven aan derden omdat op deze broncode het intellectuele eigendom van AM van toepassing is.

X. Overmacht

1. In geval van overmacht is AM gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat AM tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. Onder overmacht wordt ten deze in elk geval verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, waaronder alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers.

XI. Wijzigingen

1. AM behoudt zich het recht voor zijn algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtgevers/Relaties worden van wijzigingen uitsluitend via e-mail op de hoogte gebracht.
2. Wijzigingen gelden dan ook voor al gesloten Overeenkomsten, tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

