

Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

Inhoudsopgave

Deel A:	Algemene bepalingen	2
A.1	Definities	2
A.2	Toepasselijkheid algemene voorwaarden	2
A.3	Totstandkoming van de Overeenkomst	3
A.4	Looptijd en beëindiging	3
A.5	Uitvoering van de Overeenkomst	4
A.6	Verplichtingen van Opdrachtgever	4
A.7	Meerwerk	5
A.8	Vergoeding	5
A.9	Facturatie en betaling	6
A.10	Geheimhouding	7
A.11	Personeel	7
A.12	Intellectuele Eigendomsrechten	7
A.13	Aansprakelijkheid	8
A.14	Overmacht	9
A.15	Promotie	9
A.16	Wijziging	9
A.17	Overdracht van rechten en plichten	10
A.18	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10
A.19	Overig	10
Deel B:	Dienstverlening	10
B.1	Algemeen	11
B.2	Oplevering en implementatie	11
B.3	Gebruiksregels	11
B.4	Notice-and-takedown	11
B.5	Accounts	12
B.6	Beschikbaarheid en onderhoud	12
B.7	Ondersteuning	13
B.8	Domeinnamen	13
B.9	IP-adressen	14
B.10	DNS	14
B.11	Certificaten	14
B.12	Back-ups	15
B.13	Wijziging van de dienst	15
B.14	Exit	15
B.15	Continuïteit	15
Deel C:	Programmatuur	16
C.1	Ontwikkelmethode	16
C.2	Planning en wensen	16
C.3	Minimum Viable Product	17
C.4	Sprints	17
C.5	Testen en risico overdacht	17
C.6	Opname programmatuur in software-winkels	18
C.7	Garanties	18
C.8	Intellectuele Eigendomsrechten	19
Deel D:	Verwerking van persoonsgegevens	19



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

D.1	Definities en toepasselijkheid	19
D.2	Doeleinden van de verwerking	19
D.3	Verdeling van verantwoordelijkheid.....	20
D.4	Verplichtingen van Avot	20
D.5	Inschakelen van Verwerkers door Avot.....	20
D.6	Beveiliging en Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....	21
D.7	Afhandeling verzoeken van Betrokkenen.....	21
D.8	Uitvoeren van een audit	21
D.9	Beëindiging van de Verwerkingen	22

Deel A: Algemene bepalingen

A.1 Definities

- A.1.1 De begrippen en definities die in de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in onderstaande tabel, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Algemene Voorwaarden	De onderhavige algemene voorwaarden.
Avot	Avot Media B.V. gevestigd te Winkel en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 37063989.
Klantdata	Alle door Opdrachtgever of door diens eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de diensten opgeslagen gegevens.
Intellectuele Eigendomsrechten	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, portretrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
Opdrachtgever	De natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die met Avot een Overeenkomst is aangegaan.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Avot en Opdrachtgever op grond waarvan Avot bepaalde diensten zal leveren.
Service Level Agreement	Nadere concrete schriftelijke afspraken over de kwaliteit van de door Avot te leveren diensten en de geldende procedures, in aanvulling en/of afwijking van hetgeen in onderhavige Algemene Voorwaarden daarover is bepaald.
Vertrouwelijke Informatie	Niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide partijen en informatie waarvan een partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

A.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- A.2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Avot, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Avot en de uitvoering van Overeenkomsten waar zij partij bij is.
- A.2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van een aanbod van Avot, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Avot alleen bindend indien deze door Avot uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

- A.2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden afkomstig van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dergelijke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst indien deze middels ondertekening door Avot zijn aanvaard.
- A.2.4 In geval van onderlinge strijdigheid tussen toepasselijke documenten, bepalingen en definities opgenomen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document:
- aanbod van Avot;
 - aanvullende overeenkomsten (bv. Service Level Agreement of verwerkersovereenkomst);
 - schriftelijk overeengekomen aanvulling en/of wijziging van de Algemene Voorwaarden;
 - Algemene Voorwaarden;
 - voor zover van toepassing, de door Avot ondertekende inkoop- of andere algemene voorwaarden afkomstig van Opdrachtgever.
- A.3 **Totstandkoming van de Overeenkomst**
- A.3.1 Een Overeenkomst tussen Avot en Opdrachtgever komt tot stand op het moment:
- dat Avot een aanvraag van Opdrachtgever heeft bevestigd; of
 - dat Opdrachtgever een aanbod van Avot heeft aanvaard.
- A.3.2 Elk aanbod van Avot is vrijblijvend. Een aanbod van Avot is geldig tot dertig (30) dagen na de dag van verzending daarvan door Avot, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is Avot niet verplicht deze aanvaarding van Opdrachtgever te accepteren. Indien Avot dan alsnog tot acceptatie overgaat komt de Overeenkomst alsnog tot stand.
- A.3.3 Indien Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met een aanbod van Avot, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde geoffreerde werkzaamheden door Avot te laten uitvoeren), geldt het gehele aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Opdrachtgever aan Avot verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- A.3.4 De toepasselijkheid van artikel 227b lid 1 en artikel 227c van Burgerlijk Wetboek 6 is uitgesloten.
- A.4 **Looptijd en beëindiging**
- A.4.1 De Overeenkomst en de daaronder te leveren diensten wordt aangegaan voor de looptijd zoals vermeld in de Overeenkomst, offertes of enig ander aanbod van Avot. Bij gebreke daarvan geldt het volgende:
- indien ten aanzien van een duurovereenkomst geen duur is opgenomen geldt dat deze wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar;
 - indien de Overeenkomst betrekking heeft op een opdracht die door volbrenging eindigt, eindigt de Overeenkomst bij volbrenging.
- A.4.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, met inbegrip van de duurovereenkomst als bedoeld onder A.4.1 sub a:
- wordt tegen het einde van de looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd;
 - kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd;
 - kan door Opdrachtgever tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, bij gebreke waarvan de Overeenkomst wordt verlengd conform sub a.
- A.4.3 Een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of voor onbepaalde tijd is verlengd kan op ieder moment door elke partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- A.4.4 Een Overeenkomst die door volbrenging eindigt kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. Voorts is de toepasselijkheid van artikel 408 lid 1 van Burgerlijk Wetboek 7 uitgesloten.
- A.4.5 Avot mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, opzeggen of opschorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daardoor ontstaat, indien (i) Opdrachtgever failliet is verklaard of zelf diens faillissement heeft aangevraagd, (ii) aan

Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, (iii) de onderneming van Opdrachtgever is of wordt ontbonden of geliquideerd, of (iv) er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.

A.4.6 Indien partijen op het moment van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

A.5 Uitvoering van de Overeenkomst

A.5.1 Avot heeft medewerkers in dienst die beschikken over kennis, ervaring en de nodige kwalificaties om op correcte wijze uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

A.5.2 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Avot conform de afspraken starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over op welk moment de uitvoering zal aanvangen, dan zal Avot daar zo spoedig mogelijk mee starten.

A.5.3 Alle door Avot genoemde (lever)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld. De leveringstermijn is vastgesteld uitgaande van volledig correct verstrekte gegevens en is mede afhankelijk van de bereikbaarheid en de medewerking van de Opdrachtgever. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Avot niet in verzuim. Avot is niet gebonden aan (lever)termijnen voor buiten haar macht gelegen omstandigheden. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zal Avot zich inspannen om Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen.

A.5.4 Avot heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat is overeengekomen.

A.5.5 Avot zal zich inspannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op correcte wijze uit te voeren. Avot biedt hieromtrent echter geen garanties, tenzij expliciet anders overeengekomen, bijvoorbeeld middels een Service Level Agreement.

A.6 Verplichtingen van Opdrachtgever

A.6.1 Opdrachtgever zal aan Avot alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever aan Avot alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Avot aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn.

A.6.2 Indien Opdrachtgever niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, dan verkrijgt Avot het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.

A.6.3 Indien de medewerkers van Avot of door Avot ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos en tijdig alle redelijke ondersteuning en faciliteiten (inclusief middelen en opleidingen) bieden die daarbij nodig zijn. Avot zal op verzoek van Opdrachtgever de betreffende personen instrueren de op locatie geldende voorschriften na te leven.

A.6.4 Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst waarop mogelijk aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Indien dat het geval is, dan gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend desbetreffende voorwaarden, welke alsdan op verzoek van Opdrachtgever door Avot worden verstrekt. Opdrachtgever dient dergelijke voorwaarden na te leven.

A.6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever waar nodig zelf zorg te dragen voor de implementatie van hetgeen Avot levert, alsmede voor het correct gebruiken daarvan. Avot is niet verantwoordelijk voor enige gevolgen van oorzaken die in de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever zijn gelegen.

A.6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het leveren van ondersteuning aan (eind)gebruikers van hetgeen Avot levert onder de Overeenkomst.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

A.7 Meerwerk

- A.7.1 Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen partijen daarover in overleg treden en kan Avot daarvoor een aanbod doen. Avot heeft het recht om verzoeken tot meerwerk te weigeren.
- A.7.2 Voor meerwerk waarvan Avot kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de diensten conform de Overeenkomst, of indien dit redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft Avot geen toestemming van Opdrachtgever nodig om het meerwerk uit te voeren.
- A.7.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden als bedoeld in dit artikel uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het uurtarief van Avot dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden en maandelijks gefactureerd, of, indien beschikbaar en ter keuze van Avot, verrekend met een urenbundel of soortgelijk tegoed dat aan Opdrachtgever toekomt.

A.8 Vergoeding

- A.8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Avot genoemde prijzen uitgedrukt in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.8.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Indien een prijs in een aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Avot het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.8.3 Waar in de Overeenkomst "het geldende uurtarief" of "geldende tarieven" of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door Avot gepubliceerde en meest actuele prijslijsten bedoeld.
- A.8.4 Avot is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven:
- eenmaal per jaar te indexeren conform de dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, mits Avot de Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op de hoogte stelt;
 - tussentijds te wijzigen als de tarieven van haar licentiegevers/toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen daartoe aanleiding geven, mits Avot de Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk op de hoogte stelt;
 - tussentijds te wijzigen, ongeacht de reden daartoe, mits Avot Opdrachtgever hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt.
- A.8.5 Anders dan bij wijziging op grond van A.8.4 sub a of b, verkrijgt de Opdrachtgever bij een prijswijziging op grond van Artikel A.8.4 sub c het recht om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen middels schriftelijke opzegging voor het gedeelte waar de prijswijziging betrekking op heeft, tenzij het een prijsverlaging betreft. Opzegging dient Avot te hebben bereikt binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag van kennisgeving door Avot welke dan effect zal hebben vanaf het moment van inwerkingtreding van de prijswijziging.
- A.8.6 Werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd tijdens gebruikelijke kantooruren van Avot. Indien Avot buiten diens gebruikelijke kantooruren werkzaamheden verricht in opdracht van Opdrachtgever, dan zullen deze overuren bijgehouden worden en als volgt in rekening worden gebracht:
- wanneer er sprake is van overuren op de gebruikelijke werkdagen van Avot, dan zal 150% van het gebruikelijke uurtarief per overuur in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever;
 - wanneer er sprake is van overuren op niet-werkdagen, dan zal 200% van het gebruikelijke uurtarief per overuur in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- A.8.7 Indien Avot op een andere locatie dan de gebruikelijke locatie van Avot (bijvoorbeeld op locatie van de Opdrachtgever) werkzaamheden moet verrichten, dan is Avot gerechtigd om de hiervoor bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit: reistijd en -kosten, (reis)verzekeringskosten, kosten van accommodatie en consumpties en worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Avot en Opdrachtgever spannen zich ervoor in om dergelijke kosten zoveel mogelijk vooraf af te stemmen.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

A.9 Facturatie en betaling

- A.9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de vergoeding ten aanzien van projectmatige werkzaamheden als volgt in rekening gebracht:
- 50% van de totale (begrote) vergoeding wordt voorafgaand aan de aanvang van het project gefactureerd en dient voor aanvang van het project door Avot te zijn ontvangen;
 - 25% van de totale (begrote) vergoeding wordt omstreeks halverwege het project gefactureerd;
 - de resterende 25% zal tegen het einde van het project worden gefactureerd; en
 - eventueel meerwerk wordt maandelijks achteraf gefactureerd.
- A.9.2 Vaste vergoedingen anders dan bedoeld in lid 1 worden vooraf door Avot gefactureerd. Variabele vergoedingen worden door Avot op basis van nacalculatie maandelijks achteraf gefactureerd.
- A.9.3 Avot zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever en heeft daarbij het recht om elektronisch te factureren.
- A.9.4 Facturen worden verstuurd naar het door Opdrachtgever daarvoor opgegeven e-mailadres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is gehouden de informatie te verstrekken welke Avot nodig heeft om de facturen uit te brengen.
- A.9.5 Indien er op verzoek van Opdrachtgever wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Opdrachtgever op generlei wijze van de plichten die op haar rusten uit hoofde van de Overeenkomst.
- A.9.6 Voor alle door Avot uitgebrachte facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat vermeld.
- A.9.7 Betaling kan uitsluitend worden verricht middels de betaalmethoden die Avot op het gewenste betaalmoment accepteert.
- A.9.8 Niettegenstaande het voorgaande is Avot gerechtigd om de door Opdrachtgever verschuldigde periodieke bedragen te incasseren middels automatische incasso. Opdrachtgever zal eventuele benodigde machtigingen afgeven voor het automatisch incasseren van verschuldigde bedragen.
- A.9.9 Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op, maar zullen partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
- A.9.10 Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Avot is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1,5 % per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- A.9.11 Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus), voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Avot is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- A.9.12 Avot is gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten en/of geleverde diensten (tijdelijk) te blokkeren als (i) de Opdrachtgever een factuur niet binnen de vervaltijd betaalt, of betaling alsnog uitblijft na (vrijwillige) aanmaning door Avot, (ii) er een verslechtering in de solvabiliteit van Opdrachtgever intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Opdrachtgever. Tijdens dergelijke opschorting en/of blokkade blijft Opdrachtgever eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- A.9.13 Avot is gerechtigd enige vordering van Opdrachtgever te verrekenen met alle soorten vorderingen van Avot op Opdrachtgever. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende (betalings)verplichting op te schorten, te verrekenen of af te trekken op enige vordering op Avot uit welken hoofde dan ook.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

- A.9.14 Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom op een zaak blijven alle geleverde zaken eigendom van Avot zolang Avot geen volledige betaling van het gehele ter zake overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
- A.9.15 Indien Avot gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, is Avot gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan een dergelijk verzoek heeft voldaan.
- A.9.16 Alle vorderingen van Avot zijn direct opeisbaar indien het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

A.10 Geheimhouding

- A.10.1 De partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van deze Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen. De partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- A.10.2 Beide partijen betrachten dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie als de bekendmakende partij gebruikt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid.
- A.10.3 Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:
- algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende partij in strijd met de Overeenkomst;
 - al in bezit van de ontvangende partij was voordat deze door of namens de bekendmakende partij aan haar bekend werd gemaakt;
 - op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
 - door de ontvangende partij zelfstandig is gecreëerd.
- A.10.4 Indien een ontvangende partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend te maken, zal deze de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen, zodat deze partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van een beroep op de naleving van onderhavige geheimhoudingsbepalingen.

A.11 Personeel

- A.11.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede tot een (1) jaar na afloop daarvan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van Avot te benaderen ten einde deze een dienstbetrekking aan te bieden, in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avot. Onder werknemers worden in dit verband verstaan de personen die, ongeacht de reden, in dienst zijn van of ingehuurd zijn door Avot of een aan Avot gelieerde onderneming inclusief personen die dat niet langer dan een (1) jaar geleden waren.
- A.11.2 Het verbod geldt niet in geval de werknemer aantoonbaar uit eigen beweging heeft gereageerd op een voor het algemene publiek aangeboden vacature van Opdrachtgever die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd.
- A.11.3 Indien Opdrachtgever een verbod uit dit artikel overtreedt is deze aan Avot een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.500,- per geconstateerde overtreding verschuldigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 250,- voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Avot tot het vorderen van volledige schadeloosstelling alsmede nakoming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

A.12 Intellectuele Eigendomsrechten

- A.12.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door Avot ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Avot of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever. De auteursrechten op enige door Avot, in opdracht van Opdrachtgever, ontwikkelde werken komt op basis van artikel 1 e.v. Auteurswet toe aan Avot als zijnde maker van het desbetreffende werk.

- A.12.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht om de geleverde diensten en door Avot geleverde materialen te gebruiken in het kader van het doel waarvoor zij verstrekt zijn en onder de beperkingen en voor de duur als vermeld in de Overeenkomst. Enig aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en waarbij het Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan zal zijn hetgeen dat onder het gebruiksrecht wordt geleverd onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
- A.12.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden gebruiksrechten door Avot aan Opdrachtgever verstrekt voor een bepaalde duur en niet voor een eeuwige duur. Hiervoor geldt de duur zoals bepaald in de Overeenkomst. Bij gebrek daarvan heeft een gebruiksrecht een looptijd die gelijk is aan de looptijd van de Overeenkomst.
- A.12.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit van Avot afkomstige materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan om de broncode van enige door Avot geleverde programmatuur te achterhalen middels reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover dit wegens dwingend recht niet kan worden verboden.
- A.12.5 Avot kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van haar diensten en de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken, zoals bijvoorbeeld programmatuur. Indien Avot dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- A.12.6 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Opdrachtgever aangeleverde materialen blijven berusten bij Opdrachtgever of diens licentiegevers. Opdrachtgever verstrekt aan Avot een gebruiksrecht op alle door Opdrachtgever aan Avot verstrekte Klantdata en materialen, welk recht Avot zal uitoefenen in het kader van de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Avot voor enige aanspraken van derden die gegrond zijn op inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht verband houdende met de Klantdata of materialen zoals verstrekt door Opdrachtgever.

A.13 Aansprakelijkheid

- A.13.1 De totale aansprakelijkheid van Avot wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is ongeacht het aantal gebeurtenissen beperkt tot vergoeding van aantoonbaar geleden schade tot maximaal het onder de Overeenkomst bedongen bedrag (exclusief btw). Voor zover de Overeenkomst in overwegende mate een duurovereenkomst betreft wordt hierbij voor het bedongen bedrag uitgegaan van de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen in de drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Avot voor schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan EUR 10.000,-. Deze beperkingen gelden nadrukkelijk ook voor enige door Avot verstrekte garanties of vrijwaringen.
- A.13.2 Avot is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens vermindering of verlies van gegevens of schade als gevolg van aanspraken van derden op Opdrachtgever.
- A.13.3 Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Avot.
- A.13.4 De aansprakelijkheid van Avot wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, voor zover nakoming nog mogelijk is, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Avot onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal zeven (7) kalenderdagen, ter zuivering van de tekortkoming, en Avot ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Avot in staat is adequaat te reageren.

A.13.5 Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever gedurende deze termijn de rechtsvordering tot vergoeding van de geleden schade heeft ingesteld.

A.13.6 Opdrachtgever zal Avot alsmede diens medewerkers en door haar ingeschakelde tussenpersonen vrijwaren voor aanspraken van derden (medewerkers van Avot of door Avot ingeschakelde tussenpersonen daaronder begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de verstrekking van materialen door Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties op een door Opdrachtgever aangewezen locatie waar werkzaamheden worden verricht.

A.14 Overmacht

A.14.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:

- storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Avot beschikbaar is en waarvan Avot bij de nakoming van de Overeenkomst afhankelijk is, maar waarover Avot geen feitelijke macht kan uitoefenen;
- storingen binnen de eigen infrastructuur van Avot die zijn veroorzaakt door kwaadaardige software, netwerkaanvallen zoals (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
- tekortkomingen van toeleveranciers van Avot, die Avot niet kon voorzien en waar Avot diens toeleverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier sprake is van overmacht;
- overheidsmaatregelen, binnenlandse onlusten, oorlog, terreur, stakingen en overstromingen;
- gebrekigheid van zaken, apparatuur, of ander materiaal waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Avot heeft voorgeschreven; en
- langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van Avot of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte.

A.14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, verkrijgt elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen partijen tot moment van ontbinding over en weer hebben gepresteerd wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat er op Avot enige verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking zal rusten.

A.15 Promotie

A.15.1 Het is Avot toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Avot gebruikte materialen en kanalen (waaronder haar website) de klantcase van Opdrachtgever te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van Opdrachtgever. Zulks in overeenstemming met de tussen partijen overeengekomen afspraken omtrent geheimhouding.

A.15.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop Avot gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, kan Opdrachtgever dit kenbaar maken aan Avot. Avot zal het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen.

A.16 Wijziging

A.16.1 Indien Opdrachtgever wijziging van de Overeenkomst wenst, kan Opdrachtgever daartoe een aanvraag bij Avot indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging van de Overeenkomst zijn in dit geval gelijk aan die voor de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld.

A.16.2 Avot heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen. Avot zal wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding aan Opdrachtgever mededelen aan het bij Avot



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

bekende e-mailadres of een ander elektronisch communicatiemiddel waar partijen over beschikken. Als Opdrachtgever de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na mededeling gemotiveerd bezwaar maken, waarna Avot de aanpassing of aanvulling kan heroverwegen. Als Avot besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt. Bij opzegging blijven reeds verschuldigde bedragen verschuldigd en worden reeds betaalde bedragen niet gecrediteerd. Indien Opdrachtgever binnen voornoemde periode geen bezwaar maakt, geldt dat als aanvaarding.

A.16.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen mededeling als bedoeld in voorgaand lid.

A.17 Overdracht van rechten en plichten

A.17.1 Avot heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 24b van het Burgerlijk Wetboek 2 over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit van Avot overneemt of een andere derde zonder dat daarvoor enige medewerking van Opdrachtgever voor is vereist. Hiertoe verleent Opdrachtgever Avot bij voorbaat toestemming.

A.17.2 De rechten en verplichtingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft mogen niet en kunnen niet door Opdrachtgever worden overgedragen, vervreemd of verpand aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van Avot, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

A.18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

A.18.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

A.18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Avot statutair gevestigd is, tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven of indien Avot besluit een geschil voor te leggen aan een andere (bevoegde) rechter.

A.19 Overig

A.19.1 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. Avot zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

A.19.2 Waar in de Overeenkomst gesproken wordt van "schriftelijk" of woorden van soortgelijke strekking wordt daaronder mede verstaan de communicatie via een elektronisch communicatiemiddel, waaronder e-mail, mits de identiteit van de afzender van het bericht alsmede de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

A.19.3 De door Avot ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, metingen, of overige informatie wordt geacht juist te zijn, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A.19.4 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in NAW-gegevens, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer of andere redelijkerwijs noodzakelijke partij-informatie.

Deel B: Dienstverlening

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op levering van diensten dan gelden voorts de bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

B.1 Algemeen

- B.1.1 Alle diensten van Avot worden conform de Overeenkomst uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover Avot schriftelijk en uitdrukkelijk garanties heeft afgegeven (bijvoorbeeld in een Service Level Agreement) of resultaten heeft toegezegd en het betreffende resultaat ook met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- B.1.2 Voor verzoeken om dienstverlening die niet onder de Overeenkomst is inbegrepen, bijvoorbeeld het leveren van (aanvullende) ondersteuning, geldt hetgeen is bepaald in Artikel A.7 (meerwerk).

B.2 Oplevering en implementatie

- B.2.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Avot zorgdragen voor implementatie van het geleverde overeenkomstig hetgeen hierover in de Overeenkomst is bepaald.
- B.2.2 Indien bij de implementatie blijkt dat systemen, koppelingen, apparatuur, programmatuur en/of de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever, dan wel door hem ingeschakelde derden, dienen te worden aangepast om de dienst te kunnen implementeren, zal Avot hierover met Opdrachtgever in overleg treden en zullen partijen aanvullende afspraken maken. De aanvullende kosten die in dit verband door Avot dienen te worden gemaakt, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

B.3 Gebruiksregels

- B.3.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is of niet, om via de diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- a) kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b) inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c) informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of
 - f) kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- B.3.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Avot te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van Avot of derden. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Avot of anderen hinderen of schade toebrengen.
- B.3.3 Indien naar het professionele oordeel van Avot hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Avot of derden, bijvoorbeeld door het overmatig verzenden van e-mails, (d)dos-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, is Avot gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- B.3.4 Avot mag de kosten die redelijkerwijs gepaard gaan met de in het vorige lid bedoelde maatregelen verhalen op Opdrachtgever en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel getroffen maatregelen.

B.4 Notice-and-takedown

- B.4.1 Indien Avot zelf constateert of er door een derde op wordt gewezen dat met gebruikmaking van de diensten onrechtmatige materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Avot Opdrachtgever van de klacht of overtreding



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

op de hoogte stellen. Opdrachtgever dient vervolgens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee (2) kalenderdagen een voldoende gemotiveerde schriftelijke reactie aan Avot terug te koppelen, waarna Avot besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Avot direct en zonder kennisgeving aan Opdrachtgever ingrijpen, bijvoorbeeld door het materiaal te verwijderen of de diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren. In de gevallen dat Avot tot verwijdering van materialen besluit zal Avot niet gehouden zijn een back-up te maken of aan te houden van het betreffende materiaal. Avot zal zich hierbij inspannen om geen overige materialen te raken en zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.

- B.4.2 Avot is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever en/of de betreffende eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten of anderszins onrechtmatig jegens hem handelt, als:
- Avot oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Opdrachtgever en/of de betreffende eindgebruiker onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de derde heeft toegebracht; en
 - de derde naar oordeel van Avot een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens; en
 - Avot het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- B.4.3 Voorts is Avot gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers af te geven aan de bevoegde instanties, indien Avot daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel.
- B.4.4 Avot streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel getroffen maatregelen.

B.5 Accounts

- B.5.1 Indien aan Opdrachtgever een account ter beschikking wordt gesteld, bijvoorbeeld om bepaalde aspecten van een dienst te beheren of om er optimaal gebruik van te kunnen maken, dan is dat account altijd strikt persoonlijk en mag het niet worden gedeeld met derden buiten de organisatie van Opdrachtgever – tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.5.2 Logingegevens behorende tot een account dienen te allen tijde geheim gehouden te worden. Opdrachtgever is verplicht voor ieder account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren.
- B.5.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle andere handelingen die Opdrachtgever of door Opdrachtgever geautoriseerde eindgebruikers binnen een account verrichten. Avot mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een account worden verricht, worden uitgevoerd onder het leiding en toezicht van Opdrachtgever.
- B.5.4 Als logingegevens van een account (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. In ieder geval zal Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij Avot, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het account.

B.6 Beschikbaarheid en onderhoud

- B.6.1 In geval diensten of bepaalde aspecten daarvan op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zal Avot zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de dienst, de bijbehorende systemen en netwerken en de opgeslagen Klantdata te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien deze schriftelijk zijn overeengekomen middels bijvoorbeeld een Service Level Agreement.
- B.6.2 Avot heeft het recht om haar diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en/of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Avot spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten haar gebruikelijke kantooruren te laten plaatsvinden en streeft ernaar Opdrachtgever vooraf op de hoogte te stellen van de buitengebruikstelling.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

B.6.3 In het geval dat Avot van mening is dat een buitengebruikstelling van de dienst – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de dienst, is zij gerechtigd de dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. Op verzoek zal Avot aan Opdrachtgever aangeven wat de aanleiding daartoe is geweest.

B.6.4 Avot zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Hierbij kan Avot wel afhankelijk zijn van haar toeleverancier(s). Avot is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de dienst.

B.7 Ondersteuning

B.7.1 Indien schriftelijk overeengekomen biedt Avot een bepaalde mate van ondersteuning ten aanzien van de geleverde diensten, programmatuur of andere producten. Avot kan redelijke beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning, ook indien dit niet vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Daarnaast staat het Avot vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen.

B.7.2 Enige vorm van ondersteuning wordt geleverd in het Nederlands en tijdens kantooruren van Avot, waarbij Avot zal streven verzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen.

B.7.3 Indien Avot bepaalde ondersteunende documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, dan is Opdrachtgever gehouden dergelijke documentatie te raadplegen alvorens ondersteuning van Avot te verzoeken. In het kader van de te leveren van ondersteuning is Avot gerechtigd Opdrachtgever te verwijzen naar dergelijke documentatie.

B.8 Domeinnamen

B.8.1 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het aanvragen van domeinnamen geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

B.8.2 Avot is gerechtigd de aanvraag van domeinnamen via een tussenpersoon plaats te laten vinden. Bij de aanvraag zal Avot Opdrachtgever als domeinnaamhouder identificeren, tenzij anders overeengekomen.

B.8.3 De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.

B.8.4 Avot vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan Avot niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.

B.8.5 Indien de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, zal Avot hierover een bevestiging aan Opdrachtgever sturen. Alleen uit deze bevestiging kan Opdrachtgever opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.

B.8.6 Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Avot schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Opdrachtgever.

B.8.7 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de betreffende registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.

B.8.8 In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.

B.8.9 Opdrachtgever stelt Avot steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen, en schriftelijk op de hoogte van wijzigingen die doorgevoerd moeten worden in de domeinnaamhoudergegevens.

B.8.10 Avot heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen als Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst en, voor



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

zover de tekortkoming nog kan worden hersteld, deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door Avot heeft hersteld.

- B.8.11 Als de Overeenkomst wordt opgezegd, ontbonden of indien Opdrachtgever in verzuim is of blijvend tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst, dan zal Avot gerechtigd zijn de domeinnamen ontoegankelijk te maken, te blokkeren, in te trekken, zelf in gebruik te nemen, dan wel de registraties ervan bij de registrerende instantie te beëindigen of, voor zover dat niet reeds het geval is, op eigen naam te zetten; zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

B.9 IP-adressen

- B.9.1 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het aanvragen en gebruik van IP-adressen geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- B.9.2 Avot is gerechtigd de aanvraag van IP-adressen via een tussenpersoon plaats te laten vinden.
- B.9.3 De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in het beheer van Avot. De IP-adressen kunnen derhalve niet worden meegenomen of verhuisd in het geval van beëindiging van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.9.4 Indien de Overeenkomst strekt tot het aanvragen van IP-adressen, dan is iedere aanvraag onderworpen aan de regels en procedures van de relevante registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). Gezien de betreffende instanties zelfstandig beslissen over het al dan niet toekennen van een aanvraag, kan Avot niet garanderen dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- B.9.5 Bij het gebruik IP-adressen dient Opdrachtgever alle toepasselijke wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Avot schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van IP-adressen door of namens Opdrachtgever.
- B.9.6 Avot heeft het recht om op ieder moment de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen te wijzigen.
- B.9.7 Als de Overeenkomst wordt opgezegd, ontbonden of indien Opdrachtgever blijvend tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst, dan zal Avot gerechtigd zijn de IP-adressen ontoegankelijk te maken, te blokkeren, in te trekken, zelf in gebruik te nemen, dan wel de registraties ervan bij de registrerende instantie te beëindigen of, voor zover dat niet reeds het geval is, op eigen naam te zetten; zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

B.10 DNS

- B.10.1 Uit veiligheidsoverwegingen zal Avot Opdrachtgever geen toegang verstrekken tot de beheerpanelen van een Domain Name System (DNS). Wanneer Opdrachtgever bepaalde DNS-instellingen (DNS-records) deelt met Avot, dan wel wanneer een DNS al (deels) was ingesteld door een andere partij dan Avot, dan is Avot niet verantwoordelijk voor het overnemen van eventuele fouten in de instellingen van een DNS.

B.11 Certificaten

- B.11.1 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het aanvragen en gebruik van certificaten geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- B.11.2 De aanvraag- en toekenningsprocedure van certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de certificaatautoriteit die het betreffende certificaat uitgereikt. De desbetreffende certificaatautoriteit beslist over de toekenning van het certificaat en zal daartoe de nodig geachte controles uitvoeren. Avot vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Avot is gerechtigd de aanvraag via een tussenpersoon plaats te laten vinden.
- B.11.3 Certificaten zijn geldig voor de daarin genoemde geldigheidsduur, tenzij deze tussentijds worden ingetrokken. Avot en de betreffende certificaatautoriteit kunnen het certificaat direct intrekken, indien:



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

- a. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft aangeleverd ten behoeve van het verkrijgen van het certificaat; of
- b. de betrouwbaarheid van het certificaat, naar het oordeel van Avot en/of de certificatautoriteit, is gecompromitteerd;
- c. andere omstandigheden aanwezig zijn die intrekking rechtvaardigen.

B.11.4 Avot heeft het recht om het certificaat in te (laten) trekken als Opdrachtgever in verzuim is of tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door Avot herstelt.

B.11.5 Opdrachtgever dient bij het gebruik van het certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de certificatautoriteit gestelde voorwaarden in acht te nemen.

B.11.6 Indien het certificaat wordt ingetrokken, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangend certificaat of op restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het certificaat, tenzij de intrekking te wijten is aan niet-nakoming door Avot en Avot het gebrek niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling door Opdrachtgever heeft hersteld. Avot zal in een zodanig geval ter vervanging een nieuw certificaat leveren voor -indien mogelijk- de resterende geldigheidsduur van het oorspronkelijke certificaat.

B.11.7 Avot spant zich in om Opdrachtgever steeds voordat het certificaat verloopt te waarschuwen dat het certificaat zal moeten worden vernieuwd. Het blijft echter altijd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om certificaten tijdig te (laten) vernieuwen. Avot is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit niet-tijdige verlenging.

B.12 Back-ups

B.12.1 Alleen als dit schriftelijk is overeengekomen zal Avot reservekopieën (back-ups) maken van bepaalde door Opdrachtgever op systemen van Avot opgeslagen Klantdata, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Opdrachtgever beschikbaar stellen.

B.12.2 Reservekopieën kunnen na beëindiging als gevolg van opzegging of bij ontbinding van de Overeenkomst op elk moment verwijderd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig een kopie van de Klantdata te verkrijgen, bijvoorbeeld op grond van artikel B.14 (Exit), of in het geval de dienst de mogelijkheid biedt, zelf zorg te dragen voor een export van de betreffende Klantdata.

B.13 Wijziging van de dienst

B.13.1 Avot is gerechtigd van tijd tot tijd de functionaliteiten behorende bij de dienst aan te passen. Hierbij zijn feedback en suggesties van Opdrachtgever altijd welkom, echter mag Avot zelfstandig besluiten om bepaalde voorgestelde aanpassingen wel of niet door te voeren.

B.14 Exit

B.14.1 Avot zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Klantdata naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door Avot op dat moment worden aangeboden en onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al diens verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.

B.14.2 Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Avot haar op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren. Overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Opdrachtgever.

B.15 Continuïteit

B.15.1 Avot is bereid op verzoek van Opdrachtgever na te gaan of een regeling kan worden opgezet ten behoeve van de continuïteit van de diensten die door Avot aan Opdrachtgever worden geleverd. Het sluiten van een escrowovereenkomst of continuïteitsregeling kan hier onderdeel van uitmaken. Een escrowovereenkomst of continuïteitsregeling wordt dan gesloten ten gunste van Opdrachtgever, met een door partijen overeen te komen



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

escrow agent of (andere) trusted third party in Nederland. De reikwijdte van de escrow of continuïteitsregeling wordt in gezamenlijk overleg bepaald, maar kan bijvoorbeeld de Klantdata, de broncode en documentatie van de dienst omvatten.

Deel C: Programmatuur

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de ontwikkeling en/of ter beschikking stelling van programmatuur gelden voorts de bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen.

C.1 Ontwikkelmethode

- C.1.1 Het ontwikkelen van programmatuur door Avot in opdracht van Opdrachtgever zal plaatsvinden op basis van een zogenoemde agile ontwikkelmethode, tenzij anders overeengekomen. Deze methode houdt in dat partijen zich gezamenlijk inspannen om de door Opdrachtgever beoogde programmatuur in onderdelen te realiseren op basis van overeengekomen processen en aan verandering onderhevige wensen. Dit in tegenstelling tot het programmeren op basis van vooraf vastgestelde lijst met specificaties en eisen.
- C.1.2 Voordat Avot in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten in het kader van het realiseren van programmatuur, zullen partijen schriftelijk overeenkomen welk uurtarief Avot zal rekenen en hoe deze uren bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal Avot door haar besteedde uren aan het einde van iedere maand op basis van nacalculatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- C.1.3 Wanneer partijen overeengekomen zijn welk uurtarief Avot zal rekenen en hoe deze uren bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, is Avot gerechtigd om op basis van haar professionele inzicht uren te besteden aan werkzaamheden in het kader van het realiseren van de programmatuur. De voornoemde werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit gesprekken en afspraken met Opdrachtgever, alsook het verrichten van (voor)onderzoek, programmeerwerk of andere noodzakelijke werkzaamheden.
- C.1.4 Indien Opdrachtgever vooraf een bepaald aantal uren heeft ingekocht bij Avot, dan wel wanneer partijen een maximum aantal uren zijn overeengekomen, dan stopt Avot met het uitvoeren van werkzaamheden op het moment dat de ingekochte uren zijn besteed of het maximaal aantal uren is bereikt. In het geval dat hetgeen Avot tot dan toe heeft ontwikkeld niet (volledig) voldoet aan de door Opdrachtgever beoogde programmatuur, of wanneer Opdrachtgever nieuwe wensen heeft, dan kunnen partijen aanvullende uren overeenkomen die Avot mag inzetten voor werkzaamheden om de betreffende programmatuur verder te ontwikkelen.

C.2 Planning en wensen

- C.2.1 Dit artikel geeft nadere invulling aan de werkwijze die partijen hanteren bij het ontwikkelen van programmatuur op basis van de agile ontwikkelmethode. Gezien de aard van deze ontwikkelmethode hoeft de hieronder beschreven werkwijze niet op de hierin opgenomen volgorde doorlopen te worden.
- C.2.2 Zodra partijen overeengekomen zijn welk uurtarief Avot zal rekenen en hoe deze uren bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zal Opdrachtgever een persoon aanstellen die, al dan niet samen met Avot, de wensen van Opdrachtgever kan verduidelijken voor de namens Avot betrokken personen. De hiervoor bedoelde persoon van Opdrachtgever wordt ook wel de 'Product Owner' genoemd en zal ook de persoon zijn die, indien mogelijk, een planning communiceert naar Opdrachtgever.
- C.2.3 Uiterlijk twee weken voorafgaand aan de week waarin Avot zal starten met programmeerwerkzaamheden, dient de Opdrachtgever de voor hem relevante informatie en wensen schriftelijk kenbaar hebben gemaakt aan Avot. Het bekendmaken, bespreken en of vastleggen van de wensen van Opdrachtgever is enkel een manier van communicatie tussen partijen. In geen geval kunnen geformuleerde wensen geïnterpreteerd worden als een eis of definitieve beschrijving van hetgeen Avot zal opleveren.
- C.2.4 Indien Opdrachtgever zijn klantwensen niet conform het voorgaande lid tijdig kenbaar heeft gemaakt aan Avot, dan kan Avot:



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

- a. eventueel reeds geplande programmeerwerkzaamheden opschorten en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om de informatie en wensen aan te vullen, wanneer de nodige informatie is aangevuld kunnen partijen opnieuw plannen wanneer de programmeerwerkzaamheden aanvangen; of
- b. op basis van eventuele wel aangeleverde (incomplete) informatie en wensen toch starten met programmeerwerkzaamheden, in dit geval kan Avot niet gehouden worden aan een eventuele overeengekomen planning.

C.2.5 Voordat Avot programmeerwerkzaamheden uitvoert, kan Avot ervoor kiezen om de wensen van Opdrachtgever te beoordelen, bijvoorbeeld op complexiteit en haalbaarheid. Tevens kan Avot, voorafgaand aan het uitvoeren van programmeerwerkzaamheden, ervoor kiezen om uren te besteden aan (technisch) onderzoek.

C.3 Minimum Viable Product

C.3.1 Partijen erkennen dat, om het ontwikkelen van programmatuur goed te laten verlopen, het uiterst wenselijk is om eerst toe te werken naar zo simpel mogelijke functionele basisprogrammatuur, ook wel een "Minimum Viable Product" of het "MVP" genoemd. Vervolgens kan Avot zich inspannen het MVP verder te ontwikkelen met de wensen van Opdrachtgever als richtlijn. Opdrachtgever erkent dat de kans op vertraging of extra kosten vergroot wordt indien er niet op basis van een MVP-gedachte ontwikkeld wordt.

C.3.2 Opdrachtgever zal Avot in staat stellen om de programmatuur te ontwikkelen op basis van de voornoemde MVP-gedachte. In dit kader mag Avot naar eigen inzicht prioriteiten stellen aan de verschillende wensen van Opdrachtgever. Wanneer tijdens het ontwikkelen blijkt dat bepaalde wensen van Opdrachtgever te gecompliceerd zijn voor het MVP, dan zal Avot dit mededelen aan Opdrachtgever. In goed overleg zullen partijen dan besluiten om bepaalde wensen te schrappen of te versimpelen.

C.4 Sprints

C.4.1 Partijen zullen in goed overleg tijdperiodes overeenkomen waarin Avot, al dan niet samen met Opdrachtgever, zich zal inspannen de programmeerwerkzaamheden uit te voeren (ook wel 'sprints' genoemd). Het uitstellen of annuleren van geplande programmeerwerkzaamheden is enkel mogelijk na goed overleg met en schriftelijke instemming van Avot. Avot kan voorwaarden verbinden aan het uitstellen of annuleren van werkzaamheden.

C.4.2 Voorafgaand aan een sprint, stelt Avot vast welke wensen van de Opdrachtgever zij beoogt te realiseren. Vervolgens zal Avot de voorgenomen programmeerwerkzaamheden uitvoeren gedurende de sprint.

C.4.3 Indien tijdens de ontwikkeling blijkt dat het onmogelijk is voor Avot om bepaalde wensen van Opdrachtgever te ontwikkelen, dan kan Avot er naar eigen inzicht voor kiezen om de ontwikkeling van de betreffende wens te stoppen. Dit zal Avot vervolgens mededelen aan Opdrachtgever, waarna partijen in goed overleg zullen besluiten om de betreffende wens te schrappen of te versimpelen.

C.4.4 Nadat de sprint ten einde is gekomen, zullen partijen het resultaat bespreken en vaststellen of (1) het ontwikkelde voldoet aan de vooraf geformuleerde wensen van Opdrachtgever, of (2) de betreffende sprint moet worden verlengd teneinde het ontwikkelde te verbeteren, of (3) een nieuwe sprint moet worden ingepland teneinde aanpassingen door te voeren in het ontwikkelde.

C.5 Testen en risico overdacht

C.5.1 Wanneer de programmatuur of deel daarvan naar het oordeel van Avot is afgerond, zal Avot de ontwikkelde programmatuur ter beschikking stellen aan Opdrachtgever in een testomgeving, tenzij anders overeengekomen. Indien overeengekomen zal Avot tevens de bijbehorende documentatie, zoals versie-informatie of release notes, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

C.5.2 Gedurende een periode van twee (2) weken nadat Avot het ontwikkelde ter beschikking heeft gesteld, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwikkelde te testen en Avot van feedback te voorzien. Na afloop van de voornoemde termijn van twee (2) weken zal het ontwikkelde van de testomgeving af worden gehaald en zal Avot:



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

- a. het ontwikkelde op verzoek van Opdrachtgever op een productieomgeving (ook wel 'live'-omgeving genoemd) plaatsen indien Opdrachtgever hiervoor een nadere overeenkomst heeft gesloten met Avot; of
 - b. indien schriftelijk overeengekomen, de broncode van de exclusief voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking stellen via bijvoorbeeld een source code repository die de Opdrachtgever kan benaderen via het internet.
- C.5.3 Indien Opdrachtgever Avot voorziet van feedback op de ontwikkelde programmatuur, dan zullen partijen de feedback bespreken. Vervolgens kan Opdrachtgever Avot verzoeken om uren te besteden teneinde eventuele aanpassingen door te voeren.
- C.5.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de ontwikkelde programmatuur en het gebruik daarvan wanneer: (i) de Opdrachtgever de ontwikkelde programmatuur in gebruik neemt, of (ii) Avot de object en/of broncode van de programmatuur ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever, of (iii) Avot op verzoek van Opdrachtgever de ontwikkelde programmatuur op een productieomgeving heeft gezet. Verder is Avot uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht in de door Avot ontwikkelde programmatuur.
- C.6 Opname programmatuur in software-winkels**
- C.6.1 Indien schriftelijk overeengekomen, dan zal Avot Opdrachtgever ondersteunen bij het opnemen van de ontwikkelde programmatuur in de software-winkel(s) die zijn benoemd in de Overeenkomst. Indien nodig stelt Opdrachtgever Avot in staat om het relevante account van Opdrachtgever te gebruiken om de ontwikkelde programmatuur daarbinnen beschikbaar te maken.
- C.6.2 Avot zal zich in het voornoemde geval inspannen de ontwikkelde programmatuur te laten accepteren door de aanbieders van de betreffende software-winkels. Opdrachtgever aanvaardt echter dat acceptatie ter discretie van deze aanbieders gebeurt en zonder opgaaft van redenen kan worden geweigerd.
- C.6.3 Indien de programmatuur niet wordt geaccepteerd, zullen partijen in gezamenlijk overleg vaststellen welke aanpassingen doorgevoerd moeten worden om alsnog tot acceptatie te komen. Avot mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van het gebruikelijke uurtarief van Avot.
- C.6.4 Opdrachtgever aanvaardt dat software-winkels op ieder moment hun beleid kunnen aanpassen waardoor de ontwikkelde programmatuur niet langer in de betreffende software-winkel mag of kan worden aangeboden. In dit geval is Avot bereid om in gezamenlijk overleg met Opdrachtgever vast te stellen welke aanpassingen doorgevoerd moeten worden om opnieuw tot acceptatie te komen. Avot mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van het gebruikelijke uurtarief van Avot.
- C.6.5 Indien aanvullende werkzaamheden nodig zijn om de programmatuur aan te kunnen bieden in een bepaalde software-winkel, dan kan Opdrachtgever aan Avot verzoeken om een aanbod te doen voor de benodigde aanvullende werkzaamheden.
- C.7 Garanties**
- C.7.1 Avot zal zich naar beste vermogen inspannen reproduceerbare fouten in de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na oplevering, of, indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, door Opdrachtgever schriftelijk gedetailleerd bij Avot zijn gemeld. Deze verplichting komt te vervallen indien de opgeleverde programmatuur is aangepast door een andere partij dan Avot. Het is ter redelijke beoordeling van Avot of er sprake is van een fout in de programmatuur.
- C.7.2 Van de voornoemde garantie is tevens uitgesloten de eventuele afwijkingen die worden veroorzaakt door wijzigingen aan de platforms of software-winkels (zoals de Apple App Store, Google Play Store, en de Microsoft Store) waarop de programmatuur beschikbaar wordt gesteld.
- C.7.3 Avot garandeert dat de door haar ontwikkelde programmatuur vrij is van virussen, achterdeuren of ander kwaadaardig programmeerwerk. Voorts garandeert Avot dat de door haar ontwikkelde programmatuur geen inbreuk



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

maakt op de rechten van derden. Voorgaande garanties gelden niet voor door Avot gebruikte opensourcesoftware of andere software van derden.

C.7.4 De garanties uit hoofde van dit artikel zijn niet van toepassing ten aanzien van oorzaken die niet aan Avot toe te rekenen zijn.

C.8 Intellectuele Eigendomsrechten

C.8.1 Bij het ontwikkelen van programmatuur is Avot gerechtigd om gebruik te maken van standaardsoftware die door Avot zelf is ontwikkeld alsmede opensourcesoftware of software van andere derden. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de door Avot geleverde ontwikkelde programmatuur, blijven berusten bij Avot en/of haar licentiegevers.

C.8.2 Avot verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de programmatuur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is het gebruiksrecht beperkt tot de objectcode en tot het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.

C.8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

C.8.4 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Avot op verzoek van Opdrachtgever de broncode van de exclusief voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur verstrekken aan Opdrachtgever via bijvoorbeeld een source code repository die de Opdrachtgever kan benaderen via het internet. Voorgaande heeft nimmer betrekking op enige standaardprogrammatuur van Avot, opensourcesoftware of software van andere derden.

C.8.5 Indien Avot opensourcesoftware heeft verwerkt in de door Avot voor Opdrachtgever gerealiseerde applicatie, dan zal Avot aangeven welke opensourcelicenties hierop van toepassing zijn. Opdrachtgever zal deze opensourcelicenties naleven.

C.8.6 Voor zover Opdrachtgever de programmatuur in eigen beheer heeft, zal Opdrachtgever onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht op de betreffende programmatuur het gebruik ervan stoppen en alle exemplaren ervan verwijderen.

Deel D: Verwerking van persoonsgegevens

D.1 Definities en toepasselijkheid

D.1.1 Alle met hoofdletter geschreven begrippen in dit deel hebben de betekenis zoals daaraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en bij gebreke daarvan zoals daaraan is gegeven in de Overeenkomst.

D.1.2 De artikelen uit dit deel zijn, in aanvulling op de bovenstaande algemene artikelen, uitsluitend van toepassing op de situatie waarin Avot als Verwerker optreedt bij de Verwerking van Persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever.

D.2 Doeleinden van de verwerking

D.2.1 Avot verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever bepaalde Verwerkingen uit te voeren. Deze Verwerkingen zullen, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst en zullen beperkt zijn tot de looptijd van de Overeenkomst.

D.2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bestaat de aard van de Verwerkingen hoofdzakelijk uit het op servers (onder beheer) van Avot op bepaalde wijze verwerken van Klantdata die afkomstig is van Opdrachtgever. Het kan hierbij gaan om Verwerking van allerlei categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen, gezien Opdrachtgever de zeggenschap heeft welke Persoonsgegevens zij aan Avot ter Verwerking verstrekt.

D.2.3 Avot heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens, behoudens Verwerkingen die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren of die daar redelijkerwijs mee samenhangen, alsmede Verwerkingen ter opvolging van nadere schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

D.2.4 Avot zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar diens mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de toepasselijke regelgeving waarvan de AVG in het bijzonder.

D.3 Verdeling van verantwoordelijkheid

D.3.1 Avot is verantwoordelijk voor de Verwerkingen genoemd in de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Avot zijn gemeld, Verwerkingen door derden of voor andere doeleinden dan benoemd in de Overeenkomst, is Avot niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid daarvoor rust bij Opdrachtgever.

D.4 Verplichtingen van Avot

D.4.1 Ten aanzien van de Verwerkingen die onder de Overeenkomst worden uitgevoerd, zal Avot zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG daaraan worden gesteld vanuit diens rol als Verwerker.

D.4.2 Avot waarborgt dat alle personen die door Avot gemachtigd zijn tot het verwerken van de Persoonsgegevens op basis van een contractuele afspraak dan wel wettelijke verplichting gebonden zijn de nodige vertrouwelijkheid in acht te nemen.

D.4.3 Avot zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke en wettelijk verplichte medewerking verlenen in het kader van het voldoen aan de verplichtingen van Opdrachtgever onder artikel 32 tot en met 36 van de AVG, zoals het ondersteunen bij de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel aangeduid als data protection impact assessment (DPIA), of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder noodzakelijk mocht zijn. Avot is gerechtigd voor geleverde ondersteuning en medewerking bij Opdrachtgever kosten in rekening te brengen, uitgaande van de toepasselijke tarieven van Avot.

D.4.4 De verplichtingen van Avot die uit de Overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Avot, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

D.5 Inschakelen van Verwerkers door Avot

D.5.1 Avot kan voor de feitelijke uitvoering van de Verwerkingen de dienstverlening van derden gebruiken. Voor zover van toepassing, verleent Opdrachtgever aan Avot specifieke toestemming om de Verwerkers in te schakelen die als zodanig zijn vermeld in de Overeenkomst en algemene toestemming als bedoeld in volgende twee leden.

D.5.2 Indien Avot het voornemen heeft om Verwerkers in te schakelen die niet reeds in de Overeenkomst zijn vermeld, zal Avot Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever kan vervolgens binnen veertien (14) dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen het voornemen van Avot. Als Opdrachtgever bezwaar maakt, zullen partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen. Als partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Avot om een nieuwe Verwerker in te schakelen, zal Avot alsnog gerechtigd zijn om



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

de Verwerker in te schakelen, echter verkrijgt Opdrachtgever dan het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe Verwerker ingeschakeld wordt.

D.5.3 Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na aankondiging bezwaar maakt tegen de inschakeling van een Verwerker door Avot, wordt Opdrachtgever geacht met het inschakelen van de Verwerker in te stemmen.

D.5.4 Avot zorgt ervoor dat de door Avot ingeschakelde Verwerkers afdwingbare vergelijkbare plichten op zich nemen als tussen Avot en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

D.6 Beveiliging en Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

D.6.1 Avot zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens). Avot kan echter niet garanderen dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

D.6.2 Zodra Avot kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zal Avot zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging te informeren. Naar aanleiding hiervan beoordeelt Opdrachtgever of hij de Toezichthoudende Autoriteiten of Betrokkenen zal informeren of niet. Indien de wet- of regelgeving dit vereist zal Avot meewerken aan het informeren van de ter zake Betrokken Toezichthoudende Autoriteiten of Betrokkenen.

D.7 Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

D.7.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van diens wettelijke rechten, zoals bedoeld in artikel 15 tot en met 22 AVG, richt aan Avot, zal Avot het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal het verzoek verder zelfstandig afhandelen.

D.7.2 In het geval een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten direct richt aan Opdrachtgever, zal Avot indien Opdrachtgever dit verlangt, medewerking verlenen voor de uitvoering hiervan.

D.8 Uitvoeren van een audit

D.8.1 Opdrachtgever heeft het recht om audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de verplichtingen die voor Avot uit de Overeenkomst voortvloeien ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.

D.8.2 De audit mag uitsluitend plaatsvinden nadat Opdrachtgever de bij Avot aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een audit wordt als gerechtvaardigd geacht als de aanwezige auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van de verplichtingen als bedoeld onder lid 1. Desalniettemin zal een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alleen mogen plaatsvinden bij een concreet en schriftelijk aan Avot gecommuniceerd vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens of niet-naleving van voornoemde verplichtingen, en niet eerder dan vier (4) weken na voorgaande aankondiging. In deze gevallen zal Avot aan de audit meewerken en alle voor de audit relevante informatie en ondersteuning ter beschikking stellen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor het deugdelijk kunnen uitvoeren van de audit. Auditrapportages en alle communicatie daaromtrent worden als Vertrouwelijke Informatie aangemerkt. De kosten verbonden aan de audit komen voor rekening van Opdrachtgever.

D.8.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.



Algemene Voorwaarden Avot Media B.V.

Versie: 1.0 (juni 2021)

D.9 Beëindiging van de Verwerkingen

- D.9.1 Bij beëindiging van de Verwerking(en), en naargelang de keuze van de Opdrachtgever, zal Avot alle Persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever terugbezorgen, eventuele bestaande kopieën verwijderen, tenzij behoud van opslag van de Persoonsgegevens voor Avot wettelijk verplicht is.
- D.9.2 Ongeacht het voorgaande, is Avot gerechtigd alle Persoonsgegevens te verwijderen op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeenkomen.

